

Formulier graag volledig invullen en toevoegen aan het retourpakket voor een snelle afhandeling!

KLANTGEGEVENS

Ordernummer: (beginnend met) 200

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

REDEN RETOUR

Indien een artikel foutief is geleverd kunt u contact opnemen met BTN de Haas. Stuur een e-mail naar info@btndehaas.nl met daarin het ordernummer + foto van het ontvangen product. Het artikel zal afgehaald worden en het juiste artikel alsnog wordt afgeleverd.

RETOURPROCEDURE

- Print het volledig ingevulde retourformulier en voeg deze toe aan het pakket
- Artikelen die retour gaan moeten in de originele staat zijn.
- Retourneren kan binnen 14 dagen
- Retourkosten zijn voor eigen rekening
- Ruilen is niet mogelijk, u kunt een nieuwe aankoop online of in onze winkel doen.

RETOURADRES

BTN de Haas
T.a.v.: Afd. Expeditie
Osloweg 139
9723BK Groningen

VERWERKING VAN UW RETOUR

- Voor de retour gestuurde items zullen we, na ontvangst van uw retourzending, het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen aan u terugstorten
- Indien u uw factuur nog niet hebt betaald, dan wordt het bedrag op deze factuur ingehouden.
- Heeft u gekozen voor de betalingsmethode Afterpay, dan wordt het bedrag via Afterpay terugbetaald / verrekend.

BTN de Haas BV

Osloweg 139
9723 BK Groningen
Nederland

Contactgegevens

050 541 43 11
info@btndehaas.nl
www.btndehaas.nl

Factuurgegevens

kvk 02055190 (Jan de Haas B.V.)
btw NL800705592B01
iban NL12 RABO 0135 7331 03